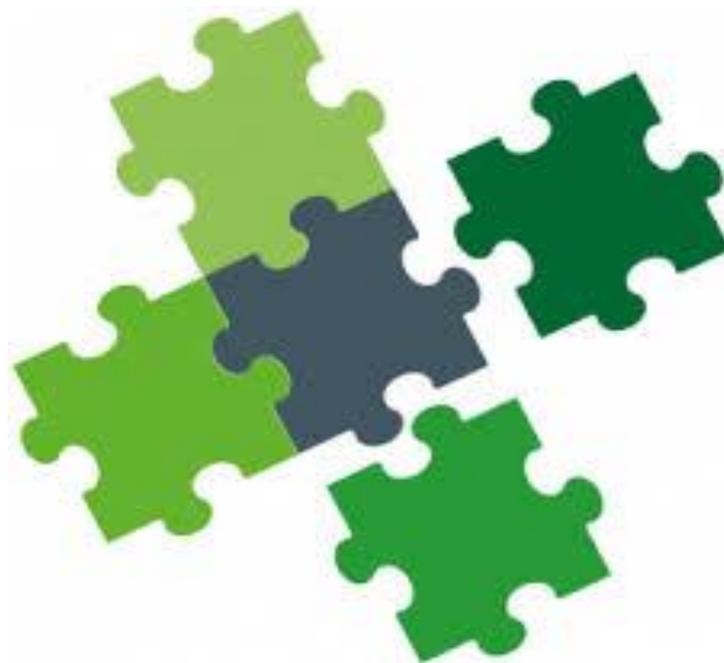


MEMORIA TÉCNICA 2016



ASOCIACIÓN LAS CALZADAS





1. JUSTIFICACIÓN

2. PERFIL DE LOS USUARIO/AS

3. HORARIO

4. ACTUACIONES POR DIMENSIONES

- ✚ AUTODETERMINACIÓN
- ✚ DERECHOS
- ✚ BIENESTAR EMOCIONAL
- ✚ INCLUSION SOCIAL
- ✚ DESARROLLO PERSONAL
- ✚ RELACIONES INTERPERSONALES
- ✚ BIENESTAR MATERIAL
- ✚ BIENESTAR FÍSICO



5. RECURSOS HUMANOS

6. EVALUACIÓN

7. CONCLUSION

JUSTIFICACIÓN



En esta memoria que presentamos intentamos reflejar el conjunto de actuaciones, programas y servicios prestados desde la Asociación a nuestros usuarios.



Con el propósito de dar respuesta a nuevas necesidades y hacerlo de una manera más participativa e inclusiva, nos hemos visto avocados a trabajar por la transformación de nuestros servicios hacia una excelencia centrada en la persona.



Nuestra Asociación está inmersa en un proceso de cambio, en un nuevo modelo de atención en el que cada persona, cada familia, cada realidad marca nuestra orientación y planificación de los servicios.



Así pues, se han diseñado nuevos Proyectos adaptados a los actuales modelos de apoyo a las personas con discapacidad y que ha supuesto no solo el compromiso total de toda la organización, sino también nuevos enfoques profesionales de atención centrada en la persona. Por lo tanto, debemos tener muy claro que el modelo que orienta nuestra voluntad y acción transformadora debe ser un modelo centrado en la persona, en la familia y en el contexto natural y sobre las claves para su bienestar y con un compromiso contundente con los derechos de las personas.



Hacemos constar que, desde un ámbito interno, las pautas que guían nuestro Plan de acción, están en consonancia con el Plan Estratégico de nuestra Entidad donde se establecen las líneas de actuación que nos guiarán los próximos años. Un Plan en el que se está trabajando intensamente, en el que las líneas matrices (los proyectos de vida, modelo de itinerarios, apoyos personalizadas...) son compartidos y promovidos por nuestra misión: **contribuir con apoyos y oportunidades a que cada persona con discapacidad intelectual y su familia pueda desarrollar su proyecto de calidad de vida, así como a promover su inclusión como ciudadanos de pleno derecho en una sociedad justa y solidaria**



Partiendo de esta misión pretendemos apoyar y mantener las capacidades específicas de nuestros usuario/as, para que alcancen una mayor autonomía personal y en definitiva mejorar su calidad de vida en

todas y cada una de sus **dimensiones**: derechos, bienestar físico, emocional, inclusión social, autodeterminación, desarrollo personal, relaciones interpersonales y bienestar físico, convirtiéndoles en participantes activos de la sociedad

En definitiva, presentamos una memoria de actuaciones que nos sirva de guía para posteriores ejercicios bajo el prisma de algunas claves esenciales donde debemos ser capaces de combinar el ejercicio de la reivindicación y defensa de los derechos de las personas con discapacidad intelectual y sus familias, un entorno cada vez con más interconexiones, nuevas plataformas, alianzas...y por supuesto el apoyo a cada persona y a cada familia en su proyecto de vida para contribuir a lograr las mejores vidas posibles.





PERFIL DE LOS USUARIO/AS



En 2016 se mantuvo el mismo número de usuarios ya que se produjeron 2 nuevas incorporaciones y 2 bajas. El número total de personas atendidas fue de 38.



En cuanto a los porcentajes en referencia al tipo de discapacidad se siguen manteniendo prácticamente los de años anteriores, presentando el 50% de nuestros usuarios Síndrome de Down, y el resto, retraso mental por otro tipo de patologías.



HORARIO



El horario, tanto de Centro de Día como de Residencia se mantienen como en años anteriores: de 9.00 h. a 18.00 h. de lunes a viernes en centro de día, y desde las 18:00 h. hasta las 9:00 h. del día siguiente en servicio de residencia.



De este modo los programas y servicios están cubiertos, así como el servicio de transporte y comedor.



Este amplio horario cubre todas las demandas posibles que se nos puedan presentar los 365 días del año.



ACTUACIONES POR DIMENSIONES

AUTODETERMINACION

Decidir por sí mismo y tener oportunidad de elegir las cosas que quiere, cómo desea que sea su vida, su trabajo, su tiempo libre, las personas con las que quiere estar. Expresar lo que desea y lo que le interesa. Sentir que tiene algo que ver en lo que le ocurre. Saber y reconocer que junto con las limitaciones también existen puntos fuertes en cada persona.

- **Planes de Vida (PV).**

Los PV son un proceso que busca ayudar a las personas a acceder a los apoyos y servicios que necesitan para alcanzar una mayor calidad de vida basada en sus propias preferencias y valores. Son un conjunto de estrategias para la planificación de la vida que se centra en las elecciones y la visión de la persona y de su círculo de apego.

Los PV se basan en 5 puntos clave:

- La persona es el centro del proceso. El PV se basa en sus derechos, independencia y elecciones. Se basa en una escucha real de la persona y en la comprensión y aprendizaje de ella, de sus puntos fuertes, capacidades y aspiraciones.
- La participación y colaboración de los miembros de la familia y amigos/as.
- En las capacidades de la persona.
- En el desarrollo de unas metas y acciones que produzcan cambios en la vida de la persona y en su inclusión en la propia comunidad.
- En la revisión periódica de las metas y objetivos establecidos.

Por tanto los PV se construyen sobre las preferencias e ilusiones de la persona. Es la persona la que adquiere poder para controlar su vida, para generar su estilo de vida y establecer sus metas y acciones para conseguirlo, produciéndose cambios en su vida, cambios elegidos, buscados y apoyados.



Este Modelo de actuación hemos comenzado a introducirlo en nuestros usuario/as de manera progresiva, siendo un objetivo fundamental para nosotros la implantación total de este Modelo al cien por cien de nuestros usuario/as.

Para el desarrollo del PV realizamos las siguientes actuaciones:

- Evaluación completa del usuario/a mediante escalas estandarizadas e informes.
- Entrevista con el usuario/a para detectar sus sueños, intereses, miedos, integración social,...
- Reunión con familiares y amigos para informar y solicitar su colaboración en el desarrollo y planificación de su PV.
- Establecer el Grupo de Apoyo formado por usuario/a, familiar, amigos y profesional.
- Establecimiento del PV con objetivos, metas y acciones concretas a conseguir.
- Revisión anual/bianual del PV.

Nº participantes: 9

Temporalización: a lo largo del año 2016

Recursos humanos: psicólogo, trabajador social, familia, amigos, facilitador y personal de atención directa...

Recursos materiales: sala de reuniones del centro de día o de residencia.

- **Proyecto “Interpretamos juntos los apoyos jurídicos”.** Curso de formación en el que una usuaria a lo largo de varias sesiones durante los meses de Abril a Septiembre se ha formado en temas jurídicos con el fin de ejercer de formadora de otras personas con discapacidad intelectual de otras Asociaciones.
- **Grupo de autogestores:** A través del grupo de autogestores se han trabajado los diferentes derechos que, como ciudadanos de pleno derecho, les asisten: tener un proyecto de vida independiente de calidad, la salud, la intimidad, el acceso a los servicios en igualdad de condiciones, tratamiento digno y respetuoso,...



OBJETIVOS:

- Promover la autogestión y la autodeterminación de las personas con discapacidad intelectual.
- Crear un espacio donde poder expresarse y manifestar sus necesidades, opiniones y deseos.

En las reuniones que se han celebrado, a lo largo del año y de forma periódica (1 al mes), se han tratado temas como:

- + Aprender a hablar y expresarse en el grupo y en público.
- + Aumentar sus posibilidades de hablar y decidir por sí mismos.
- + Tener opinión y poder tomar decisiones en su vida.
- + Tratar temas que les interesan y debatirlos.
- + Expresarse y manifestar necesidades y deseos.
- + Oír y ser escuchados.
- + Compartir experiencias.
- + Conocer y aceptar sus limitaciones y, a la vez, descubrir sus capacidades.
- + Aprender a ser responsables de elecciones y decisiones.
- + Aprender a ser protagonistas de su propia vida.
- + Poder participar en la vida asociativa.

Nº participantes: 16

Temporalización: reuniones periódicas una vez al mes.

Recursos humanos: 1 coordinador de grupo.

Recursos materiales: sala de reuniones del centro de día o de residencia, pantalla táctil...





- **Jornada de trabajo: “1ª Reunión Coordinación regional de profesionales responsables Programa de Ciudadanía Activa”**
Organizado por FEAPS Castilla y León.

Nº participantes: 3 usuario/as.

Temporalización: 10 de Febrero.

Recursos humanos: coordinador de grupo.

Recursos materiales: Instalaciones de FEAPS Castilla y León en Valladolid.

- **Jornada formativa: “Vida independiente de las personas con discapacidad”.** Organizado por Plena Inclusión.

Participantes: 3 usuario/as.

Temporalización: 9 de Noviembre

Recursos humanos: 1 personal de apoyo.

Recursos materiales: PRAE Valladolid

- **Jornada de trabajo: “2ª Reunión Coordinación regional de profesionales responsables Programa de Ciudadanía Activa”**
Organizado por FEAPS Castilla y León.

Nº participantes: 3 usuarios

Temporalización: 16 de Mayo

Recursos humanos: coordinador de grupo.

Recursos materiales: Instalaciones de FEAPS Castilla y León en Valladolid.



DERECHOS

Saber cuáles son los derechos y deberes que corresponden, tener apoyo y oportunidades para ejercer los derechos y para cumplir con los deberes. Reivindicar sus derechos y defensa de los mismos.

- Este año se ha conformado un **grupo de trabajo** integrado por profesionales, familiares y usuarios representantes del Grupo de autogestores que han trabajado los derechos de las personas con discapacidad con el fin de elaborar la **Carta de Derechos** adaptándola a la realidad de nuestra Asociación.



Basándose en una serie de documentos como son La Convención de Naciones Unidas sobre Derechos de las PCDI aprobada en 2006 en lectura fácil, la Guía FEAPS: Defendemos nuestros derechos en el día a día, así como el Manifiesto por la plena ciudadanía de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, han conseguido refundirlos para que las personas conozcan y puedan exigir el cumplimiento de sus derechos mejorando sus niveles de calidad de vida.

El equipo encargado de esta misión está compuesto por 3 profesionales con diferentes perfiles, 4 integrantes del grupo de autogestores y 4 familiares.

La finalización de este proyecto se tiene previsto en el primer trimestre del nuevo año con su publicación y difusión a todos los agentes sociales implicados

Nº participantes: 11

Temporalización: reuniones periódicas una vez al mes.

Recursos humanos: 1 coordinador de grupo.

Recursos materiales: sala de reuniones del centro de día o de residencia, pantalla táctil...

- Encuentro sobre **“Envejecimiento y discapacidad intelectual”** celebrado en Valladolid y organizado por Plena Inclusión.

Nº participantes: 4

Temporalización: 5 de Mayo.

Recursos humanos: 1 profesional del Centro.

Recursos materiales: Instalaciones Sede Plena Inclusión.

- **Participación en la elaboración del Plan Estratégico de la Asociación:** un usuario, junto con familiares y profesionales de nuestra Asociación, participan en la elaboración del Plan Estratégico 2016-2020 donde se pretende definir el futuro deseado por la organización y como conseguirlo. Será el marco de referencia para alcanzar el propósito de la Misión de nuestra Asociación.
- **Jornada de sensibilización “Hoy pregunto yo”** organizado por Plena Inclusión Castilla y León en Burgos, con el fin de acercar la discapacidad al sector de la comunicación. Actividad programada





simultáneamente en todas las provincias de la región. Fue un encuentro con periodistas que respondieron a las preguntas que las personas con discapacidad habían elaborado previamente en una jornada formativa.

Nº participantes: 2

Temporalización: 9 de Noviembre

Recursos humanos: trabajadora social, coordinadora de la actividad y periodistas de Burgos de todos los medios de comunicación

Recursos materiales: Sala de prensa de Caja Círculo

BIENESTAR EMOCIONAL

Estar informado de lo que va a pasar de una manera comprensible, estar razonablemente libre de estrés. Estar contento y feliz, estar bien, disfrutar de la vida, tener un concepto positivo de sí mismo.

- **Participación en la Jornada del Día de concienciación sobre el ruido.** Día: 27 de Abril. Participantes: 12. Lugar: Plaza Mayor
- **Formación:” Empoderamiento y salud mental”:**
Curso organizado por Plena Inclusión CyL con el fin de que las personas con discapacidad sobre todo aquellas que se encuentran en proceso de envejecimiento aprendan sobre la importancia de una buena salud mental, qué pasa cuando se tiene un problema de salud mental, quién puede ayudar y de qué manera, por qué es importante tener una buena salud mental y cómo podemos prevenirlo.

Participantes: 4 usuario/as/as.
Temporalización: 2,9 y 16 de Junio.
Recursos humanos: Ponente del curso y personal de apoyo
Recursos materiales: Instalaciones del Foro Solidario y material aportado por la organización del curso...
- **Taller de mindfulness:** El taller de mindfulness fue un curso práctico para personas en proceso de envejecimiento.

Participantes: 6 usuario/as/as.





Temporalización: 12 de Diciembre de 18:00 a 19,30 h.

Recursos humanos: Persona experta en mindfulness

Recursos materiales: Instalaciones del Centro Aspanias.

- **Curso de Yoga:** Esta actividad se programó con el objetivo de encontrar el equilibrio y bienestar, la unidad cuerpo mente, adquirir correctos hábitos respiratorios, relajación y prevenir tensiones.

Participantes: 18 usuario/as en grupos de 6/trimestral.

Temporalización: jueves de 16 a 17 h.

Recursos humanos: profesor de yoga

Recursos materiales: Instalaciones y equipamiento de la Asociación.

- **TALLER “Me conozco, me expreso”:** es un proyecto cuyo fin es el de mejorar las habilidades para identificar sentimientos propios e identificar emociones en otros mejorando su empatía.

El objetivo fundamental del proyecto es conocer lo que son las emociones, los diferentes tipos, ampliar su vocabulario emocional y reconocer emociones y sentimientos propios y ajenos y empatizar con los demás.

Participantes: 18 usuario/as en 2 grupos

Temporalización: lunes y jueves de 12 a 13,30 h. de los meses Octubre, Noviembre y Diciembre.

Recursos humanos: 1 educador.

Recursos materiales: aulas del Centro de día y material didáctico y tecnológico.



INCLUSIÓN SOCIAL

Sentirse miembro de la sociedad, sentirse integrado. Sentirse parte activa en sus relaciones y en sus actividades, ser respetado de forma que realmente se sienta dentro del grupo y valorado.



- **Taller de estimulación lectora:** con personas voluntarias de la Tercera Edad, del Centro Hogar del Vena.
Participantes: 8 usuario/as.
Temporalización: jueves de 12 a 13 h.
Recursos humanos: 2 voluntarias de la 3ª Edad.
Recursos materiales: Instalaciones Hogar Río Vena.
- **Informática adaptada:** Colaboración en el Programa AVIN de informática con el Centro de la 3ª Edad patrocinado por la Fundación La Caixa en el que voluntarios/as del programa apoyan a nuestros usuario/as/as para mejorar sus destrezas informáticas.
Participantes: 16 usuario/as.
Temporalización: miércoles de 10,30 a 11,30 h.
Recursos humanos: 10 personas voluntarias de la Tercera Edad.
Recursos materiales: Instalaciones y equipamiento informático Hogar Río Vena.
- **Participación en la Feria de Participación ciudadana:** Nuestra Asociación participó en esta iniciativa organizada por el Ayuntamiento de Burgos con un stand informativo y un taller participativo de sensibilización.
Participantes: 10 usuario/as en 2 grupos en jornada de mañana y tarde.
Temporalización: 17 de Septiembre.
Recursos humanos: personal de apoyo de la Asociación y voluntarios de la organización



Recursos materiales: Instalaciones aportadas por la organización del evento

- **Proyecto “Mancogeneralidades”:** Proyecto de creación artística, organizado por la Universidad de Burgos, que ha intentado conectar dos mundos, el universo de Miguel de Cervantes y de sus personajes y la diversidad de las personas con discapacidad, poniendo el foco en su talento y creatividad. El proyecto ha constado de una exposición permanente y otra sección de actividades.
 - Exposición permanente de obras artísticas (pintura, escultura, murales, fotografía...) realizadas por las distintas asociaciones de personas con discapacidad de Burgos.
 - Actividades: Nuestra Asociación participó con la representación de una obra de teatro para el público infantil y para la ciudadanía en general.

Participantes: 6 participantes del grupo de teatro y 9 del grupo de pintural.

Temporalización: del 17 al 27 de Octubre

Recursos humanos: profesor de teatro, profesora de pintura y personal de apoyo así como personal voluntario de la universidad.

Recursos materiales: Instalaciones de la Universidad, Carpa-iglú...



- **Participación en los actos conmemorativos del Día de la Discapacidad.** Participación en los actos conmemorativos con motivo del “Día del discapacitado”: Organización de actos, Comida, Jornadas de Sensibilización y participación en la Muestra de Artes Escénicas que se celebra con tal motivo.



Participantes: 14 usuario/as.

Temporalización: Semana de 21 al 27 de Noviembre.

Recursos humanos: Personal de la Asociación y de la propia Gerencia de SS.

Recursos materiales: Instalaciones y equipamientos aportados por los organizadores de los diferentes actos.

- **Utilización de recursos comunitarios:** Se han trabajado diversas habilidades y destrezas dirigidas a incrementar la competencia social y adaptación al medio: uso de transporte público, utilización de comedor comunitario, instalaciones deportivas, centros cívicos, centros comerciales, instalaciones recreativas....

En la medida de lo posible, siempre hemos pretendido que su desenvolvimiento en el medio se realizara de forma autónoma pero, cuando resultaba imposible, se les ha facilitado todos los apoyos y medios necesarios tanto materiales como humanos.

- **Semana solidaria Comarca Ibeas de Juarros.**

Durante la Semana del 10 al 18 de Diciembre se desarrolló en la Comarca de Juarros, la VII Semana Solidaria, con una serie de actividades educativas, comunitarias y de ocio, con el fin de recaudar fondos, así como de acercar y sensibilizar a la población de la Comarca sobre distintas realidades sociales. Las actividades que se desarrollaron fueron:

- ✚ **Presentación de la Asociación** por miembros de nuestra Junta Directiva con la participación de socios, usuarios, profesionales, voluntarios, amigos, etc...
- ✚ **Exposición** de cuadros y trabajos artesanales realizados por nuestros usuarios.
- ✚ **Taller de cestería y tejeduría** para que los asistentes a esta actividad conozcan y valoren el trabajo que los usuarios realizan.
- ✚ **Festival artístico:** nuestra asociación participó en este festival con la obra de teatro "La gran aventura y otras cosas de poca importancia" así como con un FLASHMOB (coreografía improvisada y participativa).
- ✚ **Jornada de sensibilización** a través de actividades lúdicas y deportivas dirigidas a niños de diferentes edades en el colegio de la localidad de Ibeas de Juarros.



- ✚ Participación en la **tómbola solidaria**, así como en la **Marcha-convivencia** por diferentes pueblos de la comarca de Juarros.



- **Participación en la Feria de Mimbre de San Agustín:**
Participantes: 8 usuario/as.
Temporalización: 4,5, 6 y 7 de Junio.
Recursos humanos: Personal de la Asociación y familias.
Recursos materiales: Instalaciones aportadas por la Organización de la Feria y productos elaborados por nuestros usuario/as.
- **Campeonato de pesca:** Participación en el Campeonato-convivencia de pesca organizado por la Gerencia de Servicios Sociales para personas mayores y personas con discapacidad intelectual en la localidad de Llanillo de Valdelucio de Burgos.
Participantes: 16 usuario/as.
Temporalización: 9 de Junio.
Recursos humanos: 1 personal de la Asociación y 2 voluntarios/as.
Recursos materiales: los aportados por la organización de la actividad.





- **Participación en el Cortometraje "Diferente"**, un proyecto realizado por la Asociación Berbiquí dentro de las actividades del Taller Anual de Artes Escénicas y Audiovisuales.

Está protagonizado por usuarios de la Asociación Berbiquí. Además ha contado con la colaboración de estudiantes del Conservatorio Profesional de Música, que ha compuesto la Banda Sonora de la cinta; con miembros de la Asociación de Artes Escénicas "La Parrala", con alumnos de la Escuela Municipal de Teatro y de Comunicación Audiovisual, con usuarios de varias asociaciones de la ciudad, como Adalid, Fedisfibur o Las Calzadas y con centenares de extras.

El corto se rodó el día 19 de Mayo y posteriormente se ha presentado la cinta en varias ocasiones y en diferentes contextos.

- **Participación en el Certamen navideño de Dibujo y pintura**

Participantes: 6 usuario/as.

Temporalización: Diciembre.

Recursos humanos: profesora de pintura.

Recursos materiales: material aportado por la organización del concurso y por la Asociación.

- **Participación en la campaña solidaria de recogida de alimentos organizado por el Banco de alimentos de Burgos.**



Durante esa jornada (día 25 de Noviembre), 12 personas con discapacidad de nuestra Asociación distribuidos en turnos, colaboraron en la recogida de alimentos en el supermercado Lidl situado en el G-3.

- **Ocio inclusivo:** Un grupo de usuario/as desarrollan de forma independiente su propio ocio, tanto entre semana como los fines de semana. Ellos mismos se organizan planificando sus tardes y



poniéndose en contacto utilizando en muchas ocasiones las redes sociales para ello.

Participantes: 7 usuario/as.

Temporalización: Sábados y días laborables.

Recursos humanos: coordinador de ocio.

Recursos materiales: los que los participantes necesiten para cada ocasión: teléfono móvil, dinero, etc.

DESARROLLO PERSONAL

Desarrollar las competencias teniendo el apoyo, las oportunidades y facilidades necesarias en el entorno para el aprendizaje y la creatividad.

- **Taller de lectura:** Debido a las carencias lectoras que presentan nuestros usuario/as y que repercuten en su comunicación, pretendemos con esta actividad favorecer y animar a la lectura. El objetivo que se pretende es el motivar a los usuario/as en el gusto por la lectura fomentando el placer por leer y escribir, a la vez que se estimula su imaginación y creatividad.

Las actividades que se han llevado a cabo para la consecución de estos objetivos han sido: juegos de lenguaje, dramatizaciones, lecturas de libros adaptados a este colectivo, ambientación,...

Participantes: 20 usuario/as divididos en 3 grupos.

Temporalización: lunes, miércoles y viernes.

Recursos humanos: Logopeda y educador.

Recursos materiales: libros de lectura y material específico.

- **Proyecto “CONSTRUYENDO LENGUAJE”** Este proyecto se encuadra dentro de nuestro Programa de Formación y de Rehabilitación del lenguaje, lo que nos va a permitir trabajar aspectos como:
 - ✚ Expresión oral y escrita
 - ✚ Comprensión oral y escrita
 - ✚ Vocabulario
 - ✚ Conceptualización



- ✚ Memoria auditiva y visual
- ✚ Razonamiento
- ✚ Abstracción

En colaboración con una promotora-constructora y, a través de visitas periódicas a obra de un edificio de viviendas (desde su comienzo

hasta su finalización), las personas con

discapacidad intelectual, tienen la oportunidad de

conocer y aprender directamente todo lo relacionado con un

campo tan importante como es la vivienda y el

proceso de construcción de un edificio, mejorando su lenguaje a través de la

ampliación de vocabulario específico y contribuyendo a su inclusión en diferentes sectores de nuestra sociedad.



Participantes: 11 usuario/as.

Temporalización: 6 de Mayo hasta 2018

Recursos humanos: logopeda y educador por parte del centro y profesionales del ramo de la construcción: arquitecto, aparejador,....

Recursos materiales: Instalaciones de la promotora y los terrenos y la obra propiamente dicha.

- **Club de lectura:** Continuamos con el Club de Lectura que se reúne periódicamente para leer y comentar un libro, contando con la dinamización de un logopeda y un educador. El libro elegido en esta ocasión fue "Las alas de Diego", en formato de lectura fácil, ya que está especialmente indicado para personas que tienen dificultades lectoras y de comprensión.

Con esta actividad pretendemos:

- Ayudar a mantener o mejorar el nivel de comprensión lectora.
- Crear un espacio de relaciones personales y cohesión social.





- Proporcionar el gusto por la lectura.
- Introducir a los lectores en el mundo de la cultura ya que no han tenido la oportunidad de adquirirlo previamente.
- Abrir la biblioteca a un público que no la frecuenta.

Participantes: 8 usuario/as.

Temporalización: lunes de 10 a 11 y jueves de 12 a 13 h.

Recursos humanos: Logopeda y educador.

Recursos materiales: libros de lectura y material específico.

- **Destrezas en el contexto laboral:** Este programa tiene como fin el procurar la integración de las personas con discapacidad intelectual, mediante la realización de talleres ocupacionales, dotándoles de las habilidades necesarias para conseguir una vida más independiente.

Con este tipo de actividades buscamos conseguir el máximo de destreza manipulativa, así como hábitos de trabajo y relaciones sociales. Se pretende **aumentar su grado de autoestima y de desarrollo personal**, haciendo consciente a la persona de la importancia de su trabajo y aportándoles la posibilidad de descubrir la satisfacción que reporta el saberse capacitado y competente en la realización de este tipo de tareas.

Este programa se desarrolla mediante tres talleres ya afianzados en el tiempo, lo que conlleva que sean realizados con soltura y destreza, confiriéndoles gran confianza en sí mismos y un elevado grado de satisfacción personal.

Estos son:

- Taller de tejeduría.
- Taller de cestería.
- Taller de manipulados.

Participantes: 20 usuario/as.

Temporalización: todos los días rotando por los diferentes talleres.

Recursos humanos: responsable del área laboral y personal de apoyo.

Recursos materiales: Instalaciones del centro y material específico de cada taller.

- **Nuevas tecnologías:** Continuamos año tras año con este programa ya que no dejamos de reconocer que las nuevas tecnologías constituyen la base del conocimiento y de la información, y, en el mundo de la



discapacidad, la herramienta que sirve para mejorar sus habilidades comunicativas y de expresión.

Participantes: 34 usuario/as.

Temporalización: martes, miércoles, jueves y viernes de 15,30 a 17 en grupos de 4 ó 5 personas.

Recursos humanos: Profesor especialista en nuevas tecnologías.

Recursos materiales: Instalaciones y equipos informáticos de la Asociación.

- **“Actualidad”: Lectura del periódico**

Participantes: 11 usuario/as.

Temporalización: miércoles y viernes de 12 a 13,30 h.

Recursos humanos: Personal de la Asociación.

Recursos materiales: Instalaciones del centro.

- **Promoción cultural: Actividades culturales:** Exposiciones, obras teatrales, talleres...

- Concierto didáctico “Antonio José, 80 años” Oferta cultural del Ayuntamiento. Día 1 de Febrero. Fórum evolución. (8 participantes).
- Concierto didáctico “Las tertulias de la orquesta” oferta cultural Municipal. Día 15 de febrero. Fórum evolución (8 participantes)
- Visita Exposición “Las edades de la mujer: VII siglos de trajes de novia”. Día 15 de Abril en el Monasterio de San Juan. 18 participantes.
- Musical “We will Rock you” de Queen en el teatro Clunia. 18 participantes.
- Exposición “Empresas con historia”, día 14 de Octubre. 12 Participantes. Lugar: Casa del Cordón.
- Visita al Salón del libro infantil y juvenil. Día 19 de Diciembre en el Monasterio San Juan.





- **Taller de teatro:**

Participantes: 14 usuario/as.

Temporalización: martes y jueves de 10,00 a 11,30 h.

Recursos humanos: Profesor de teatro.

Recursos materiales: Instalaciones del Centro Cívico Río Vena.

- **Taller de pintura:** Las actividades plásticas contribuyen al desarrollo integral y armónico de la persona, favoreciendo en ellas la creatividad, la sensibilidad y la capacidad de expresión. Hemos pretendido que desarrollen su capacidad de expresión como medio de comunicación favoreciendo su contacto con el exterior y mejorando sus relaciones interpersonales.

El trabajo expresivo desarrollado por nuestros usuario/as muestra una correlación con el aumento del bienestar psíquico, un incremento de su autoestima, valoración personal y social, así como una mejora en la calidad de sus relaciones con el entorno inmediato.

Participantes: 26 usuario/as en grupos 8 personas.

Temporalización: lunes y miércoles de 15,30 a 17,00 h.

Recursos humanos: Profesor de pintura.

Recursos materiales: Instalaciones del Centro de día.

- **Nuestro diccionario callejero:** Es una actividad práctica que sirve de complemento para el aprendizaje de la lectoescritura.

Con este taller se ha pretendido motivar a los usuario/as, despertar su curiosidad, su interés, estimular la participación del trabajo en grupo y desarrollar las habilidades psicosociales.

A través de la elección de diferentes centros de interés elegidos por los usuario/as: naturaleza urbana, salud y alimentación, salud y deporte, estética e imagen personal, hostelería, transportes, monumentos,..., se realizan salidas por el entorno, donde se recoge material, tanto escrito como fotográfico. Con todo ello se realiza un diccionario de palabras relacionadas con el tema escogido y que los usuarios/as habrán anotado en sus respectivos cuadernos de campo.

Se trabajan las palabras y sus significados, sinónimos, antónimos, frases, situaciones, imágenes.... Todo ello con el fin de mejorar su capacidad lingüística.

Participantes: 15 usuario/as.

Temporalización: viernes de 10 a 11,30 h quincenalmente.

Recursos humanos: logopeda y educador.

Recursos materiales: folletos, mapas y material específico de cada ruta.



- **Logopedia:** El trabajo en el área de logopedia con nuestros usuario/as se orienta a conservar sus habilidades comunicativas, siendo igualmente importante evitar el deterioro en diversos aspectos relacionados con el lenguaje, como pueden ser la audición y respiración, así como aprender a utilizar sistemas alternativos y aumentativos de comunicación.





OBJETIVOS

- Desarrollar la intención de comunicarse con los demás utilizando la modalidad que más se adapte a sus posibilidades.
- Comprender y expresar mediante cualquier sistema de comunicación sus necesidades, deseos, emociones, experiencias...
- Proporcionar su autonomía con el fin de ajustar su comportamiento a los diferentes contextos y situaciones de comunicaciones habituales y cotidianas.

Participantes: 16 usuario/as.

Temporalización: de lunes a viernes en atención individualizada.

Recursos humanos: logopeda.

Recursos materiales: Instalaciones y equipamiento del centro de día con los medios específicos.

- **Participación en el III Encuentro Nacional de Buenas Prácticas en Lectura Fácil “Letras para todos”.** Organizado por Plena Inclusión. Se desarrolló en la Universidad de Valladolid

Participantes: 3 usuario/as

Temporalización: 3 de Noviembre

Recursos humanos: Logopeda y educador.

Recursos materiales: Los aportados por la organización del curso.

- **Talleres creativos y manipulativos:** Entre los objetivos que nos hemos planteado a la hora de desarrollar este programa están:
 - Liberar emociones encerradas.
 - Desarrollar el pensamiento creativo.
 - Mejorar la coordinación motora fina.
 - Conseguir el máximo de destreza manipulativa.
 - Hacer un buen uso del tiempo de ocio.

Nos hemos adaptado a las capacidades, gustos y preferencias de cada persona con discapacidad por lo que hemos ofrecido un amplio abanico de alternativas: collages, pintura en tela, adornos navideños, decoración del centro con diversos materiales,.....





Participantes: 20 usuario/as divididos en 2 grupos.

Temporalización: lunes y miércoles de 15,30 a 17,00 h.

Recursos humanos: profesor de manualidades y personal de apoyo.

Recursos materiales: Instalaciones del centro y material específico del programa.

- **Proyecto ART-expresion:** Se pretende con este proyecto utilizar la danza y la música como una herramienta de expresión, comunicación, desarrollo personal y social, en definitiva con el fin de mejorar su calidad de vida.

Participantes: 16 usuario/as.

Temporalización: De Octubre a Diciembre los lunes de 18,00 a 19,30 h.

Recursos humanos: Equipo de Educadores sociales en formación de la Universidad de Burgos apoyados por personal de la asociación.

Recursos materiales: Instalaciones de la residencia.

RELACIONES INTERPERSONALES

Las relaciones sociales son algo esencial en la vida de toda persona. Todos valoramos tener cerca personas que nos quieran, y personas a las que queremos. Para ello las personas tienen que tener apoyo para desarrollar sus competencias, pero el entorno ha de proporcionar oportunidades para que las personas puedan relacionarse con los demás ya sean familia u otras personas con o sin discapacidad.

- **Visita-convivencia con el Centro Camp de Fuentes Blancas.** Un grupo de usuarios del Centro del Camp nos visitó el día 11 de Mayo con el que mantuvimos una jornada de convivencia y disfrute por parte de todos.
- **Programa Vacaciones IMSERSO: Sanxenxo (Pontevedra)**

Participantes: 10 usuario/as **Temporalización:** del 6 al 12 de Abril.

Recursos humanos: 3 monitores personal de la Asociación y 1 coordinador.



Recursos materiales: Instalaciones y equipamientos aportados por los organizadores del viaje.



- **Viaje a Noja:** Excursión para disfrutar de un día de playa y convivencia.

Participantes: 31 usuario/as.

Temporalización: 12 de Junio.

Recursos humanos: 14 trabajadores de la Asociación y voluntario/as.

Recursos materiales: organización del viaje.

- **Viaje a Benicasim (Castellón):** 8 días de vacaciones playeras donde disfrutaron de unos días de tranquilidad, sol, convivencia, playa y fiestas.

Participantes: 20 usuario/as.

Temporalización: del 1 al 8 de Julio.

Recursos humanos: 4 trabajadores y 1 coordinador

Recursos materiales: Instalaciones y equipamientos elegidos por los organizadores del viaje.

- **Comida-convivencia:** Para celebrar el inicio del curso se organizó una barbacoa en La Sociedad Rincón de Castilla, en la que todos colaboraron en la organización, preparación, y posterior degustación.

Participantes: 36 usuario/as



Temporalización: 23 de Septiembre.

Recursos humanos: 18 trabajadores y 5 voluntario/as.

Recursos materiales: Instalaciones de la Sociedad.



- **Ocio y tiempo libre:** El objetivo de este programa es ofrecer a las personas con discapacidad intelectual con mayores necesidades de apoyo todos aquellos recursos y apoyos necesarios para que puedan ejercitar su derecho a un ocio individual y compartido, en igualdad de



condiciones con el resto de la comunidad. Las actividades que se han desarrollado han sido de diversión y disfrute personal en cafeterías o lugares de ocio.

Participantes: 17 usuario/as.

Temporalización: miércoles y jueves de 18 a 20 h. en pequeños grupos.

Recursos humanos: personal de la Asociación y 1 voluntario/a.

Recursos materiales: Específicos de cada actividad de ocio.

BIENESTAR MATERIAL

Tener cosas que son importantes para la persona, conseguir un estado en cuanto a pertenencias similar al del resto de las personas de su edad y de su entorno sociocultural.

- **Taller “Manejo del dinero”:** Nuestros usuario/as son conscientes de que poseen serias dificultades a la hora de reconocer y utilizar la moneda por lo que nos han demandado la realización de este taller.

Participantes: 15 usuario/as

Temporalización: viernes de 12 a 13 h.

Recursos humanos: educador.

Recursos materiales: aula y material específico del tema.

- **Curso de cocina:**

Se desarrolla con el fin principal de acercar a nuestros usuarios hábitos sociales y a la vez saludables e integrarles en la vida activa. Pretendemos que aprendan técnicas básicas de cocina: batir, pelar, cortar, trocear... y aplicarlas en la elaboración de menús saludables poniendo en práctica diversas recetas de cocina. De esta forma pretendemos integrar a las





personas con discapacidad en la vida activa y autónoma. Objetivos generales que perseguimos:

- Fomentar el desarrollo de la autoestima, motivación, autonomía y seguridad en sí mismos.
- Acercar los hábitos de vida saludables.
- Estimular los sentidos: gusto, tacto y olfato, principalmente.
- Favorecer un ambiente agradable y de disfrute continuo.

Participantes: 16 usuario/as en 2 grupos.

Temporalización: martes de 11,00 a 12,30 h.

Recursos humanos: Profesor de cocina y personal de la Asociación de apoyo.

Recursos materiales: Instalaciones, equipamiento y material aportados por Interclub Caja Burgos.

- **Vida doméstica:** Continuamos con el programa de Habilidades Domésticas cuya meta es la consecución del máximo nivel de autonomía e independencia personal en los hábitos cotidianos del hogar. Pretendemos preparar a nuestros usuarios/as para vivir lo más autosuficientemente posible, tanto en el servicio residencial como en la vivienda familiar, participando en las actividades cotidianas.

Las habilidades entrenadas en este programa se agrupan en dos conjuntos distintos:

Por un lado, incluimos el aprendizaje de conductas para cuidado de la ropa: limpiar zapatos, lavar la ropa según sus características, planchar, así como ponerse la ropa adecuada al clima y situación.

Por otro lado, incluimos las conductas de limpiar, ordenar y mantener su entorno y las distintas dependencias de su hogar: hacer la cama, utilizar distintos útiles de limpieza, limpiar el polvo,...

Como objetivos nos planteamos:

- Adquirir hábitos relacionados con el cuidado de la ropa y el calzado.
- Aprender a ordenar la ropa en los armarios.
- Adquirir independencia para limpiar, ordenar y mantener en buen estado su propia habitación y el resto de estancias comunes.
- Realizar tareas del hogar de forma autónoma.
- Poner en marcha las habilidades y capacidades propias para realizar tareas domésticas.



BIENESTAR FISICO

Tener competencias y oportunidades para mantener una vida saludable. Incluye el acceso a servicios de salud, los cuidados básicos para la vida (alimentación, higiene...) y un modo saludable de vida (ejercicio, ocio...)

- **Actividades físicas:**

- **Gimnasia de mantenimiento:** Programa dirigido por un profesional, basado en un conjunto de actividades encaminadas a la conservación y mejora de la condición física, alcanzando un estado físico óptimo mediante el desarrollo de ejercicios físicos de mantenimiento, tonificación y coordinación de forma general.

Participantes: 24 usuario/as.

Temporalización: viernes de 10,00 a 11,00 h.

Recursos humanos: dinamizador-profesional de Educación física y personal de apoyo.

Recursos materiales: Polideportivo Río Vena. Material lúdico deportivo.

- **Gimnasia lúdicodeportiva:** A través de esta actividad pretendemos mejorar las conductas motrices, aumentando las capacidades físicas básicas acordes con sus posibilidades y la naturaleza de las tareas que se realizan. También queremos que conozcan, practiquen y valoren diferentes actividades físicas y deportivas.

Participantes: 16 usuario/as.

Temporalización: miércoles de 10,00 a 11,00 h.

Recursos humanos: dinamizador-profesional de Educación física y personal de apoyo.

Recursos materiales: polideportivo Río Vena, material lúdico deportivo.

- **Curso de natación:**

Participantes: 24 usuario/as.





Temporalización: lunes de 12,00 a 12,50 h.

Recursos humanos: monitores de natación asignados, 3 trabajadores del centro y 2 voluntario/as.

Recursos materiales: Piscinas municipales de Capiscol.

- **Actividades acuáticas adaptadas. Spa-hidroterapia:** Esta actividad ofrece, sin lugar a dudas, enormes ventajas para la reeducación, rehabilitación e integración a través del movimiento. Esta actividad la realiza un grupo de usuarios con mayores limitaciones motoras. La experiencia motriz en el medio acuático no solo favorece el desarrollo y la mejora de las cualidades físicas en general, sino que permite aumentar su autoestima.

Los objetivos que pretendemos conseguir son:

- Mejorar el equilibrio y la coordinación de la postura y la armonía en los movimientos.
- Reducir el estrés en las articulaciones.
- Mejorar la propiocepción, el equilibrio y la coordinación.
- Mejorar el estado psicológico y emocional de la persona al mejorar su seguridad en movimiento.
- Disminuir la sensación de dolor.
- Mejorar la circulación.
- Favorecer la respiración.

Participantes: 14 usuario/as en pequeños grupos de 5 ó 6 personas.

Temporalización: jueves de 10,30 a 11,30 h.

Recursos humanos: fisioterapeuta y personal de apoyo formado en técnicas de hidroterapia.

Recursos materiales: Instalaciones de Spa de Interclub Caja de Burgos.

- **Participación en eventos deportivos a nivel provincial, regional y nacional:**
 - ✓ Campeonato regional de pruebas motrices en Nava del rey (Valladolid), el día 16 de Abril (9 participantes)
 - ✓ Juegos Nacional Special Olympics de pruebas motrices, en Reus (Tarragona) los días 23 al 27 Noviembre (5 participantes).

- ✓ Liga regional de natación en Palencia organizado por FECLEDMI, el día 24 de Enero (10 participantes)
- ✓ Campeonato regional de Atletismo en Ponferrada (León) el día 11 de Junio (4 participantes)
- ✓ Campeonato regional de bowling en Valladolid organizado por FECLEDMI, el día 5 de Noviembre (8 participantes).
- ✓ Juegos nacionales Special Olympics de Pruebas Motrices en Reus, los días 23-27 de Noviembre. (5 participantes)
- ✓ Campeonato regional de natación organizado por FECLEDMI, el día 10 de Diciembre (6 participantes).
- ✓ Liga regional de baloncesto (4 participantes integrados en el club Deportivo Sonrisas).



- **Fisioterapia:** El objetivo de este servicio es tanto frenar el deterioro físico asociado al proceso de envejecimiento, como incidir en la rehabilitación de las molestias y/o lesiones osteomusculares de nuestros usuario/as.

La particularidad de cada persona nos ha encaminado hacia unos programas específicos, diseñados de forma personalizada: intervención terapéutica y preventiva de las actitudes posturales, molestias musculoesqueléticas, mantenimiento y mejora de la flexibilidad muscular, prevenir la rigidez articular, permanencia del esquema corporal,...



Participantes: 24 usuario/as.

Temporalización: tardes de 15:30 a 17,00 h. Sesiones personalizadas según necesidad.

Recursos humanos: fisioterapeuta y personal de apoyo.

Recursos materiales: Gimnasio de centro de día.

- **Pilates:** Esta actividad está pensada como método para combatir los dolores de espalda, el exceso de estrés, las malas posturas o la falta de flexibilidad que presentan la gran mayoría de nuestros usuario/as, principalmente el grupo de usuarios/as de edad más avanzada. Básicamente el método Pilates es un ejercicio que funciona como un todo integrado: refuerza, alarga, tonifica y mejora la postura, así como aporta flexibilidad y equilibrio, previene lesiones y se usa como trabajo de rehabilitación.

Participantes: 12 usuario/as en 2 grupos.

Temporalización: jueves de 15,30 a 17 h.

Recursos humanos: profesora de pilates

Recursos materiales: Gimnasio de centro de día.

- **Celebración de Día del Pilates:** Día 5 de Mayo. Se celebró en el centro el Día Internacional del Pilates organizando una gran sesión de esta actividad en la que participaron un total de 25 chicos.
- **Programa “Andar es salud”:** Se continúa con este programa que tan buenos resultados está dando y que tanta satisfacción produce en estas personas. Se programan distintas rutas diseñadas y planificadas dentro de la ciudad de Burgos.

Participantes: 20 usuario/as.

Temporalización: viernes de 10 a 12 h.

Recursos humanos: educador y personal de apoyo.

- **Taller de sexualidad:** Se impartió este taller en las dependencias de la Residencia El Camino por el psicólogo de la Asociación.

Participantes: 16 usuario/as.

Temporalización: Día 21 de Abril. Duración: 1 hora y media.

Recursos humanos: psicólogo y personal de apoyo de residencia.





Recursos materiales: Instalaciones residencia.

- **Hábitos de aseo:** Este programa es fundamental no sólo porque favorece que las personas con discapacidad gocen de un estado de salud favorable, sino porque es imprescindible para lograr la mejora de la aceptación social y la disminución de actitudes e impresiones negativas y, por tanto, su inclusión en la sociedad.

En él se incluyen las capacidades y habilidades relacionadas con el aseo (peinarse, afeitarse, lavarse, etc.), la comida, el vestido, la higiene y la apariencia personal.

La residencia o la vivienda familiar, donde desarrollan su vida, es el lugar propicio para el desarrollo de habilidades de autocuidado que aumente su autonomía y permita una mejora de la autoestima.

Participantes: 38 usuario/as.

Temporalización: todos los días.

Recursos humanos: educador y cuidadores.

Recursos materiales: Útiles de aseo personal, ropa y complementos personales, productos de higiene y aseo...

- **Elaboración de menús semanales:** Semanalmente un grupo de usuarios elabora junto con la persona encargada del Programa de salud los menús diarios de comidas y cenas procurando que estos sean lo más sanos y equilibrados posibles. Posteriormente estos menús se entregan a la empresa encargada de suministrar las comidas y cenas.

OTRAS ACTUACIONES

➤ FORMACIÓN TRABAJADORES

- **CURSOS:**

Todos los trabajadores de la Asociación han asistido a cursos de formación organizados por diversas entidades (Plena Inclusión Castilla y León, Universidad de Burgos, Foro solidario, Cruz Roja, Fundación MAPFRE, etc...



• INTERCAMBIOS:

Se trata de un programa organizado por Plena Inclusión cuya finalidad es compartir experiencias y buenas prácticas entre los profesionales de las distintas entidades de la comunidad autónoma. Nuestra Asociación ha participado en ésta iniciativa con la presentación de los proyectos “Nuestro diccionario callejero” y la actividad Hidroterapia-Spa, a trabajadores de dos entidades regionales que deseaban conocer nuestros proyectos.

➤ GRUPOS DE TRABAJO

Nos certificamos en la etapa de compromiso de **Calidad Plena Inclusión**, el 22 de julio de 2014, desde ese momento hemos estado trabajando en la implantación de las líneas de mejora establecidas en nuestro Plan de Calidad. Se ha realizado el informe de seguimiento del Plan de Mejora establecido para la evaluación.

Se han conformado dos grupos de trabajo formados ambos por familiares, usuarios y profesionales para elaborar, por un lado la **Carta de Derechos y Deberes** de las personas con discapacidad de nuestra Asociación, y por otro, el **Plan Estratégico** que rija la Entidad con el fin de conseguir que nuestra Entidad alcance una gestión excelente.

➤ VOLUNTARIADO

Contamos con personal voluntario de distinta procedencia (Oficina del Voluntariado, programas de voluntariado de la Obra Social La Caixa, personas vinculadas a nuestra asociación, etc) que nos apoyan en la realización de diversas actividades, principalmente deportivas y de ocio.



➤ PRACTICAS

Nuestra Asociación tiene firmados Convenios para la realización de prácticas de distintas titulaciones académicas.

- Atención Sociosanitaria. Instituto Padre Flórez.
- Atención Sociosanitaria. FOREMCYL
- Dinamización de Actividades de Tiempo Libre. FOREMCYL
- Educación Social. Universidad de Burgos.
- Educación Especial. Universidad de Burgos.





RECURSOS HUMANOS

La Asociación cuenta con los recursos humanos necesarios y suficientes con la motivación e implicación necesarias para llevar a cabo el proceso de transformación del servicio hacia el nuevo modelo de atención en el que estamos embarcados.



- Responsable de gestión y administración
- Dirección de centro de día
- Dirección de residencia
- Psicólogo
- Trabajadora social
- Logopeda
- Fisioterapeuta
- Asesor jurídico-económico
- Profesor de informática
- Terapeuta ocupacional
- Profesor especialista de actividades físicas
- Educadores
- Cuidadores
- Profesor de Pilates
- Profesor de teatro
- Profesor de artes plásticas
- Profesor de manualidades
- Voluntario/as



EVALUACIÓN

A la hora de realizar la evaluación del ejercicio 2016 se han tenido en cuenta los indicadores establecidos en el sistema de Calidad Plena Inclusión en el que estamos acreditados.

Así, hemos podido comprobar a través de este sistema, el grado de satisfacción de los participantes. Las herramientas utilizadas para este fin han sido: la recogida de datos cuantitativos y cualitativos sobre la participación en las distintas actividades de ambos programas, encuestas de satisfacción, reuniones periódicas con los agentes implicados (usuario/as, trabajadores, familiares, voluntario/as, etc.), escalas de calidad de vida...

De los resultados y conclusiones extraídas de éstas actuaciones vamos redefiniendo y ajustando todos los aspectos necesarios, de forma que la implantación de los programas contribuya al desarrollo de una vida autónoma y activa, plenamente incluida en la sociedad.





CONCLUSIÓN

A la hora de realizar el balance de lo que ha supuesto el año 2016, podemos concluir que estamos consolidando un nuevo modelo de atención orientado a la persona con discapacidad y su inclusión. Para ello estamos inmersos en un proceso de cambio tanto de estructuras de gestión como de actitudes y comportamientos en la entidad, en sus centros y servicios.

De acuerdo con nuestra misión debemos ser promotores de calidad de vida de cada persona y su familia y procurar su bienestar en todas y cada una de sus dimensiones: inclusión social, desarrollo personal, bienestar emocional, físico...proponiendo e implantando un sistema de apoyo para la toma de decisiones basado en la voluntad y preferencias de cada persona. Con este nuevo enfoque son las propias personas usuarias las que evalúan y valoran los programas y servicios ajustados a sus demandas.

Este cambio es lento, requiere tiempo, seguramente años, para implantarse y enraizarse y sobre todo, desde el ejercicio de la responsabilidad, requiere que se realice con garantías para todos los colectivos implicados: personas, familias, entornos... Por ello, muchas

de las líneas que se presentan en esta memoria suponen un elemento de continuidad con respecto al ejercicio anterior. Este ambicioso proyecto de innovación y evolución del modelo de atención centrado en la persona, es la



herramienta que nos permite ir avanzando con paso firme, seguro, pero con un buen ritmo en la dirección deseada.



